

Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy **niebędącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h

**UMOWA KOMPLEKSOWA
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**
nr.....

zawarta w, dnia
(miejscowość)

w
(jednostka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 25C, 01 – 224 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 091 000 000 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1.
2.

a Odbiorcą:

.....
adres zamieszkania / siedziba ul. nr domu/lokalu, kod pocztowy,
miejscowość

REGON: NIP: numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy:
.....

wpisanym do
o kapitale zakładowym w wysokości złotych opłaconym,
reprezentowanym przez:

1.
2.

na podstawie

[odpis z rejestru/wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

telefon¹ fax¹ adres poczty elektronicznej¹
adres do korespondencji¹

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe, przy ciśnieniu nie niższym niż, do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres: ul. nr..... oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
2. Odbiorca oświadcza, że minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie, o którym mowa w ust. 1 wynosi kWh/h.
W przypadku, gdy Odbiorca będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa gazowego, o których mowa w zdaniu poprzedzającym odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania.
W razie zmiany okoliczności, wskazanych w niniejszym ustępie, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie o tej zmianie poinformować pisemnie Sprzedawcę.
3. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy i do grupy taryfowej OSD
4. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 10 ust. 1.
5. Zamówienie dotyczące ilości Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej do końca pierwszego Roku umownego obowiązywania Umowy określone jest w załączniku do Umowy. Ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej na następne Lata umowne następuje zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy.
6. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

1. Odbiorca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy

- zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.
2. W dniu zawarcia Umowy Strony uzgodniły, że zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy będzie Sprzedawcy w terminie do, które zostanie ustanowione na rzecz
 3. Jeżeli Sprzedawca wyraził zgodę, o której mowa w punkcie VI ust. 10 Ogólnych warunków umowy, Odbiorca zobowiązuje się udostępniać Sprzedawcy następujące dokumenty potwierdzające dobrą sytuację ekonomiczno-finansową:
 - a) aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 - b) roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych po zatwierdzeniu sprawozdania przez organ zatwierdzający².
 - c) sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) – w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych licząc od dnia, w którym sprawozdanie powinno być przekazane służbom statystyki publicznej².
 4. Zamiast zaświadczeń, o których mowa w ust. 3 lit. a) powyżej, Odbiorca może przedłożyć pisemne oświadczenie stwierdzające, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne podpisane przez osobę (-y) upoważnioną (-e) do składania oświadczeń w imieniu Odbiorcy. W takim przypadku na każde pisemne wezwanie Sprzedawcy, Odbiorca przedłoży Sprzedawcy zaświadczenia, o których mowa w ust. 3 lit. a) w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych liczonych od dnia otrzymania wezwania.
 5. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 powinny być przedłożone wraz z wnioskiem, o którym mowa w punkcie VI ust. 10 Ogólnych warunków umowy. W takim przypadku nie stosuje się ust. 4.

§ 3

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem / zainstalowania układu pomiarowego / wskazanym w dokumencie potwierdzającym rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego podpisanym przez Operatora i Odbiorcę³. W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas⁴.
 - ☐ nieoznaczony
 - ☐ oznaczony do dnia

§ 4

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka 25, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374001, NIP: 5252496411, REGON: 142739519.
2. Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w celu³:
 - a) wykorzystywania go na potrzeby własne,
 - b) wykorzystywania go na potrzeby obrotu (dalszej odsprzedaży).
3. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego, o którym mowa w ust. 2, wymaga:
 - a) poinformowania Sprzedawcy o tej zmianie na piśmie w terminie siedmiu (7) dni przed dokonaniem ww. zmiany,
 - b) w przypadku gdy zmiana celu wykorzystywania Paliwa gazowego wymaga uzyskania koncesji zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, niezwłocznego poinformowania na piśmie Sprzedawcy o tym fakcie i o posiadanej koncesji.
4. Odbiorca zobowiązuje się, że w sytuacjach, dla których do prowadzenia działalności gospodarczej przepisy Prawa energetycznego wymagają koncesji, Odbiorca będzie prowadził taką działalność po jej uzyskaniu.
5. Zamówienie Mocy umownej w wysokości równej lub niższej niż 110 kWh/h, wymaga zawarcia nowej umowy.
6. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi załącznik do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy

potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

§ 5

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę
2. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej,
3. Układ pomiarowy składa się z:
 - a. gazomierza
 - b. rejestratora / przelicznika
 - c.Pozycja (-e) a / b/ c⁴ stanowi (-a) własność Odbiorcy.
Pozycja (-e) a / b/ c⁴ stanowi (-a) własność Operatora.
4. Urządzenie do telemetrycznego przekazywania danych stanowi własność

§ 6

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania⁵:
 - 1) W terminie (-ach) do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego wystawiana (-e) będzie (będą) faktura (-y) wstępna (-e). Wysokość faktur (-y) wstępnych (-ej) obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - a) [] % należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - b) części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie []% opłaty zmiennej oraz []% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną.
 - 2) Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktur (-y) wstępnych (-ej), o których (-ej) mowa w pkt 1) powyżej.
2. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie (-ach):
 - 1) Termin płatności faktur (-y) wstępnych (-ej) ustala się na dzieńkażdego miesiąca Roku umownego.
 - 2) Należności z tytułu wystawionych faktur rozliczeniowych będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
4. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę, związane z obciążaniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w punkcie III ust. 1.15, 1.17, 1.20 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego, o ile Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

§ 7

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wobec Odbiorców, których ilość zamawianego Paliwa gazowego w danym Roku umownym zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy wynosi co najmniej jeden (1) mln m³/rok, a od dnia wprowadzenia zamawiania Paliwa gazowego w jednostkach energii – co najmniej jedenaście (11) GWh/rok.
2. W każdym Roku umownym, Odbiorca jest zobowiązany do odbioru Minimalnej ilości rocznej (MinIR), określonej na podstawie następującej formuły:

$$\text{MinIR} = 85\% \cdot \text{ZRIU}$$

gdzie:

ZRIU – oznacza skorygowaną roczną ilość umowną, obliczaną wg formuły:

$$\text{ZRIU} = \text{RIU} - \text{SW} - \text{NI}$$

gdzie:

RIU – oznacza roczną ilość umowną określoną zgodnie z zasadami wynikającymi z punktu III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy, przy czym za RIU uznaje się sumę, zamówionych bądź ustalonych zgodnie z Ogólnymi warunkami umowy, ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego. W przypadku Odbiorcy, któremu dostarczanie Paliwa gazowego rozpoczęło w trakcie Roku umownego, do wyznaczenia RIU nie są brane Miesiące gazowe poprzedzające termin rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego, o którym mowa w § 3 ust. 2.

SW – oznacza nieodebrane ilości Paliwa gazowego w danym Roku umownym, spowodowane działaniem siły wyższej.

NI – niedostarczone ilości Paliwa gazowego (z powodu niezgodnych z Umową parametrów

- jakościowych i wielkości ciśnień).
3. Jeżeli w którymkolwiek Roku umownym Odbiorca nie odbierze MinIR ustalonej zgodnie z ust. 2, zobowiązany będzie wówczas do zapłaty Sprzedawcy kary umownej za każdą 1 kWh, stanowiącą różnicę między MinIR, a ilością faktycznie odebraną w wysokości siedemdziesięciu pięciu procent (75%) ceny za Paliwo gazowe należnej Sprzedawcy, obliczonej zgodnie z Taryfą obowiązującą w ostatnim dniu danego Roku umownego, w którym nastąpiło nieodebranie.
 4. Odbiorca jest zobowiązany na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z ust. 3 w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy dokumentu księgowego zawierającego wyliczenie kary umownej.
 5. Odbiór nieodebranych ilości Paliwa gazowego jest możliwy przez okres trzech (3) Lat umownych, licząc od pierwszego dnia Roku umownego następującego po Roku umownym, w którym nastąpiło nieodebranie i wyłącznie pod warunkiem uprzedniego odebrania przez Odbiorcę MinIR określonej w ust. 2 w Roku umownym, w którym następuje odbiór oraz pod warunkiem istnienia technicznych możliwości dostawy nieodebranych ilości Paliwa gazowego.
 6. W przypadku odbioru nieodebranych ilości Paliwa gazowego, Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Sprzedawcy należności za ww. ilości zgodnie z § 5 ust. 2 według ceny określonej w Taryfie obowiązującej na dzień odbioru. W takim wypadku zapłacona przez Odbiorcę kara umowna, o której mowa w ust. 3, zostanie zaliczona na poczet należności za Paliwo gazowe.
 7. Jeżeli w danym Miesiącu gazowym Odbiorca odbierze nieodebrane ilości Paliwa gazowego, wówczas Sprzedawca niezależnie od należności za bieżący pobór Paliwa gazowego, doliczy do faktury VAT cenę należną Sprzedawcy za odebrane ilości Paliwa gazowego, obliczoną zgodnie z ust. 6.
 8. Po upływie okresu wskazanego w ust. 5 możliwość odbioru przez Odbiorcę pozostałych ilości nieodebranych wygasa.
 9. Pobranie w danym Miesiącu gazowym przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy dla tego Miesiąca gazowego i powodująca powstanie, po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych lub umów sprzedaży Paliwa gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Odbiorcę. Uprawnia to Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu go do zaniechania naruszeń. Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym Paliwo gazowe przekraczające ilości zamówione bądź ustalone zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy dla tego Miesiąca gazowego w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 12.
 10. Odbiorca informuje pisemnie Sprzedawcę o zamiarze odebrania w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości przekraczającej ilości zamówione bądź ustalone zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy dla tego Miesiąca gazowego.
 11. Informacja, o której mowa w ust. 10 powinna wskazywać ilość, o którą Odbiorca zamierza przekroczyć ilość wynikającą z zamówienia bądź ilość wynikającą z ustalenia dokonanego zgodnie z ostatnim zdaniem punktu III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy dla tego Miesiąca gazowego. Sprzedawca winien otrzymać tę informację na dziesięć (10) dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym przekroczenie ma nastąpić.
 12. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 10, Sprzedawca informuje Odbiorcę o ilościach Paliwa gazowego, które Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę z innymi odbiorcami, o którym mowa w ust. 9.

§ 8

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej zawartej na czas nieoznaczony może nastąpić za wypowiedzeniem dokonanym przez każdą ze Stron złożonym do dnia 15 września danego Roku umownego pod warunkiem, że wielkość zamówionej Mocy umownej na Rok umowny przypadający po Roku umownym, w którym składane jest wypowiedzenie wynosi zero (0). W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z końcem tego Roku umownego tj. 1 października o godz. 6:00. Niezależnie od zdania poprzedniego, każda ze Stron może rozwiązać Umowę kompleksową zawartą na czas nieoznaczony, składając wypowiedzenie ze skutkiem na pierwszy dzień Roku umownego, na który nie została zamówiona Moc umowna, chyba że Moc umowna została zamówiona na dalszy Rok umowny lub Lata następne.
3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.
4. W przypadku, o którym mowa w punkcie VIII ust. 1 lit. c) Ogólnych warunków umowy, Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem

- rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
6. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
 7. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa z Odbiorcą końcowym ulega rozwiązaniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 8. Częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRiESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.

§ 9

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:
.....
2. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są:
.....
3. Informacje przekazywane przez Odbiorcę do OSD w zakresie określonym w Umowie kierowane być powinny do:
Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
Dyspozytor, Kierownik Dyspozycji Gazu
tel.
fax.
email:
4. Do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem nominacji tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych, po stronie Odbiorcy upoważnieni są⁶:
.....
5. Do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem nominacji tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych, po stronie Sprzedawcy upoważnieni są⁶:
.....

Dyspozycja
Kontakt całodobowy
tel. +48 32 373 50 50
fax. +48 32 373 50 51
email: nominacje24@pgniq.pl

Kierownik Dyspozycji
kontakt w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00
tel. +48 32 373 50 11
fax. +48 32 373 50 51
email: pawel.dudek@pgniq.pl

6. Zmiana:
 - a) danych osób kontaktowych,
 - b) numeru telefonu, faxu, adresu poczty elektronicznej, adresu korespondencyjnego zamieszczonych w komparycji Umowy,
 nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie. W razie uchybienia temu obowiązкови, doręczenie dokonane na ostatnio podany adres uznaje się za skutecznie dokonane.

§ 10

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.
2. Spory, jakie mogą wynikać z Umowy kompleksowej, podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz.1059, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,

- b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 121).
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nie ujawniania treści Umowy kompleksowej.

§ 11

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
- a) Ogólne warunki umowy,
 - b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
 - c) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej,
 - d) Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru gazu dla poszczególnych stopni zasilania⁷,
 - e) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych⁸
 - f) Procedura zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji⁹
 - g) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego¹⁰.
 - h)
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej ustalonymi indywidualnie przez Strony, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

Umowę sporządził (-a):

.....
Sprzedawca

.....
Odbiorca

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy:

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy

Pouczenie: Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie i wykonanie Umowy.

¹ Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

² Nie dotyczy spółek publicznych publikujących sprawozdania finansowe

³ Niepotrzebne usunąć

⁴ Wybrać właściwe

⁵ Przykładowy sposób prowadzenia rozliczeń

⁶ Dotyczy Odbiorców zobowiązanych do składania nominacji

⁷ Dotyczy Odbiorców podlegających ograniczeniom w poborze Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach

⁸ Dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą

⁹ Dotyczy Odbiorców, którym przysługuje w danym punkcie wyjścia Moc umowna na poziomie co najmniej 417m³/h lub korzystają z usługi na zasadach przerywanych

¹⁰ Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr z dnia

Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej

1. Odbiorca zamawia na Rok umowny rozpoczynający się 1 października roku. Moc umowną w wysokości kWh/h
2. Odbiorca zamawia Paliwo gazowe w poszczególnych miesiącach Roku umownym określonym w pkt 1 w ilości:

Miesiąc gazowy	Zamawiane ilości Paliwa gazowego w m ³
październik	
listopad	
grudzień	
styczeń	
luty	
marzec	
kwiecień	
maj	
czerwiec	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
Razem	

3. Poza zamówionymi w pkt 2 powyżej ilościami Paliwa gazowego, Odbiorca zamierza odebrać w Roku umownym określonym w pkt 1 nieodebrane ilości Paliwa gazowego, o których mowa w § 7 ust. 5 w ilości m³.¹
4. W przypadku posiadania przez Odbiorcę kilku Układów pomiarowych, wymagane jest sporządzenie niniejszego załącznika odrębnie dla każdego Układu pomiarowego.

Sprzedawca

Odbiorca

.....

.....

¹ Stosuje się wobec Odbiorców zobowiązanych do odbioru Minimalnej ilości rocznej (MinIR) Paliwa gazowego

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr z dnia

Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru gazu dla poszczególnych stopni zasilania

Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru gazu dla poszczególnych stopni zasilania ustala się następująco:

Stopnie zasilania	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
kWh/h										
kWh/doba										

Sprzedawca

.....

Odbiorca

.....

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr z dnia

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:

1. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie jest PGNiG Obrót Detaliczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 25C, 01 - 224 Warszawa.
2. Dane osobowe podane w Umowie są udostępniane, w celu realizacji Umowy Operatorowi systemu dystrybucyjnego, świadczącego usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy. Dane te mogą być udostępniane innym podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi związane z realizacją Umowy, a w szczególności w zakresie dochodzenia należności z Umowy oraz w zakresie wystawiania i dostarczania faktur.
3. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Prawo przetwarzania danych w ww. zakresie wynika z art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

Sprzedawca

Odbiorca

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy będącego osobą fizyczną:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. w celach marketingowych obejmujących marketing produktów i usług innych podmiotów, a także na ich udostępnianie innym podmiotom realizującym ww. cele. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. w celach marketingowych również po rozwiązaniu umowy.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy

Pouczenie:

Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści ww. danych oraz ich poprawiania. Podanie przez Odbiorcę danych w celu ich przetwarzania w ww. zakresie jest dobrowolne. Złożenie tego oświadczenia jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie i wykonanie Umowy. Odbiorca może odwołać powyższą zgodę składając Sprzedawcy pisemne oświadczenie.

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr z dnia

Procedura zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych

I. System informatyczny

Podstawową formą zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych oraz przekazywania odpowiedzi zwrotnej dotyczącej zatwierdzania lub odrzucania zgłoszonych prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych jest system informatyczny udostępniony poprzez stronę internetową pod adresem: <https://nominacje.pgnig.pl/Telnom24> lub <https://nominacje.pgnig.pl> i wybraniu PGNiG Obrót Detaliczny (PGNiG OD).

W systemie informatycznym zostaną utworzone konta dla osób reprezentujących Odbiorcę i Sprzedawcę, upoważnionych do uzgodnień i decyzji związanych ze zgłaszaniem i zatwierdzaniem prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych. Loginy i hasła zostaną przesłane na odpowiednie adresy Odbiorcy. W trakcie pierwszego logowania Odbiorca zostanie poproszony o akceptację Regulaminu korzystania z systemu. Następnie zostanie wymuszona zmiana hasła na indywidualne hasło Odbiorcy. Odbiorca jest odpowiedzialny za ochronę loginu i hasła. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje związane z utratą tych informacji przez Odbiorcę.

Strona Internetowa pozwala na ręczne wprowadzenie danych dotyczących tygodniowych prognoz zapotrzebowania, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych lub z wykorzystaniem pliku MS Excel. Szczegółowa instrukcja obsługi systemu informatycznego jest dostępna po zalogowaniu się do systemu w zakładce „Pomoc”.

Zalecaną przeglądarką internetową do korzystania z systemu informatycznego jest Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej oraz systemy operacyjne umożliwiające zainstalowanie dodatku MS Silverlight ze strony: <http://www.microsoft.com/silverlight/>. System obsługiwany jest także przez inne popularne przeglądarki internetowe, które są kompatybilne z dodatkiem MS Silverlight.

W przypadku braku możliwości zalogowania się do systemu udostępnionego przez Sprzedawcę Odbiorca niezwłocznie informuje Sprzedawcę o braku możliwości złożenia prognozy tygodniowej, Nominacji dobowej lub Renominacji spowodowanej awarią systemu informatycznego. Zgłoszenia powinno zostać wysyłane na adres e-mail:

II. Forma Awaryjna

Po otrzymaniu potwierdzenia od służb dyspozytorskich Sprzedawcy o awarii jego systemu informatycznego, prognozy tygodniowe, Nominacje dobowe i Renominacje dobowe należy składać zgodnie z danymi kontaktowymi z niniejszej umowy w formatach podanych poniżej.

Formaty plików i zasady ich uzupełniania

Dane dotyczące prognozy tygodniowych, Nominacji dobowych oraz Renominacji dobowej na poszczególne dni Tygodnia gazowego należy przekazywać odpowiednio w plikach tekstowych ASCII (txt) lub Excel (xls, xlsx). Odbiorca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól odpowiednimi wartościami. W przypadku niewypełnienia jakiegokolwiek pola dotyczącego ilości Paliwa gazowego Sprzedawca uzupełni puste pola wartościami wynoszącymi zero (0). Prawidłowo zgłoszona przez Odbiorcę Renominacja zostanie uwzględniona przez Sprzedawcę zgodnie z postanowieniami Umowy.

Oznaczenie nazw plików (.xls, .xlsx i .txt):

NTddmmrrrrnazwaww.xls lub NTddmmrrrrnazwaww.txt, (NT dd mm rrrr nazwa ww) gdzie:

NT – oznaczenie literowe zaczynające nazwę pliku.

- dd** – liczba dwucyfrowa oznaczająca dzień – zawsze poniedziałek tygodnia, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową.
- mm** – liczba dwucyfrowa oznaczająca miesiąc, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową (miesiąc dotyczący poniedziałku).
- rrrr** – liczba czterocyfrowa oznaczająca rok, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową (rok dotyczy poniedziałku).
- nazwa** – nazwa Stacji podana przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. (może być skrócona)
- ww** – numer prognozy zapotrzebowania, Nominacji dobowej, Renominacji dobowej w danej dobie gazowej (liczby kolejno od 01 do 99). Numery liczone są od pierwszej prognozy zapotrzebowania, Nominacji dobowej, Renominacji dobowej złożonej z pomocą awaryjnej drogi kontaktu.

Wzór arkusza xls/xlsx

ID punktu	KID	Nazwa	Rok	Miesiąc	Dzień	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela

Wzór pliku txt

Poszczególne wiersze dotyczą kolejnych punktów wejścia lub wyjścia. Kolejne pola w wierszu oddzielone są średnikami wg wzoru:

ID punktu;KID;Nazwa;rrrr;mm;dd;d1;d2;d3;d4;d5;d6;d7

Wskazówki dotyczące wypełnianie arkusza:

- ID punktu** – numer punktu nadany przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
- KID** – dodatkowy kod identyfikujący Odbiorcę nadany przez Sprzedawcę
- Nazwa** – nazwa Odbiorcy
- rrrr** – liczba czterocyfrowa oznaczająca rok, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową (rok dotyczy poniedziałku danego tygodnia).
- mm** – liczba oznaczająca miesiąc, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową (miesiąc dotyczący poniedziałku).
- dd** – liczba oznaczająca dzień – zawsze poniedziałek tygodnia, którego dotyczy prognoza zapotrzebowania, Nominacja dobową, Renominacja dobową.
- Poniedziałek ... niedziela(d1..d7)** – wartości ilości dobowych wskazane w prognozach tygodniowych, Nominacjach dobowych, Renominacjach dobowych na kolejne dni tygodnia od poniedziałku (d1) podane w m³ z dokładnością do 1 m³.

Wzór wypełnionego arkusza:

Przykład dla pierwszej prognozy tygodniowej, Nominacji dobowej i Renominacji dobowej w danej dobie na 1 tydzień 2014 r. (30.12.2013 do 5.01.2014) dla stacji nazwanej „Przykład” niezależnie od dnia, w którym byłaby złożona.

A) Nazwa pliku xls: NT30122013Przykład01.xls

Nazwa arkusza: Arkusz1

Zawartość arkusza o nazwie Arkusz1:

ID punktu	KID	Nazwa	Rok	Miesiąc	Dzień	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek	Sobota	Niedziela
123456	UWXY	Przykład	2013	12	30	41291	39640	39640	39640	39640	39640	39640

Uwaga do zawartości:

Format komórek w wierszach Excela – „ogólny”.

Miesiące styczeń-wrzesień należy oznaczyć jedną cyfrą odpowiednio 1-9, natomiast miesiące

październik – grudzień liczbami odpowiednio 10-12.

Pierwsze 9 dni miesiąca należy oznaczyć jedną cyfrą odpowiednio 1-9 kolejne liczbami od 10 do maksymalnie 31 w zależności od długości danego miesiąca.

UWXY- dodatkowy kod identyfikujący Odbiorcę nadany przez Sprzedawcę

B) Nazwa pliku txt: NT30122013Przykład01.txt

Zawartość:

123456;UWXY;Przykład;2013;12;30;41291;39640;39640;39640;39640;39640

Uwaga do zawartości:

Miesiące styczeń – wrzesień należy oznaczyć jedną cyfrą odpowiednio 1-9, natomiast miesiące październik – grudzień liczbami odpowiednio 10-12.

Pierwsze 9 dni miesiąca należy oznaczyć jedną cyfrą odpowiednio 1-9 kolejne liczbami od 10 do maksymalnie 31 w zależności od długości danego miesiąca.

UWXY – dodatkowy numer identyfikujący Odbiorcę nadany przez PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.



**OŚWIADCZENIE ODBIORCY O PRZEZNACZENIU PALIWA GAZOWEGO
NA POTRZEBY NALICZANIA PODATKU AKCYZOWEGO ¹**

ZAŁĄCZNIK

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

Nr

z dnia

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pole krzyżykiem)

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: **PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. w Warszawie**

a Odbiorcą:

imię i nazwisko lub nazwa

PESEL ²

NIP ³

Adres punktu poboru paliwa gazowego

1. Odbiorca oświadcza, że jest Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym). **TAK** ☐ / **NIE** ☐ ⁴
2. Odbiorca oświadcza, że z dniem złożenia niniejszego oświadczenia ⁵ Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznacza na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

Lp.	Przeznaczenie paliwa gazowego	Stawka akcyzy ⁶	Udział procentowy ⁷
1.	<p>na cele opałowe:</p> <p>1) do przewozu towarów i pasażerów koleją; 2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej; 3) w pracach rolniczych, ogrodniczych, w hodowli ryb oraz w leśnictwie; 4) w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej; 5) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągnięcia celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. [Art. 31b. ust. 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>na cele opałowe przez:</p> <p>1) organy administracji publicznej; 2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej; 3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty; 4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3; 5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; 6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej; 7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. [Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej; do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych. [Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego. [Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy ⁸	%
2.	<p>na cele opałowe przez gospodarstwa domowe; [Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy ⁹	%
3.	<p>do napędu:</p> <p>1) statków powietrznych, 2) w żegludze, włączając rejsy rybackie - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym. [Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy ¹⁰	%
4.	<p>do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem [Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. a) tiret drugi Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	11,04 zł/GJ	%
5.	<p>na cele opałowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem [Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	1,28 zł/GJ	%
6.	<p>do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem [Art. 89 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	0 zł	%
Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			0,00 %

- ¹ ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.
- ² dotyczy osób fizycznych.
- ³ dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
- ⁴ właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:
- a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub
 - b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub
 - c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy, który pisemnie powiadomił właściwego naczelnika urzędu celnego o tej działalności.
- Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy.
- ⁵ jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.
- ⁶ zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 listopada 2013 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.
- ⁷ udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego udział procentowy należy określić proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
- ⁸ warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 Ustawy o podatku akcyzowym]
- ⁹ warunkiem zwolnienia jest:
- 1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:
 - a) 10 m³/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo
 - b) 25 m³/h – gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;
 - 2) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie ex CN 2711 29 00 (gaz propan-butan-powietrze GPP, gaz propan-butan-rozprężony B/P) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:
 - a) 10 m³/h – wyrobu gazowego propan-butan-powietrze, nie więcej niż 5000 m³ rocznie, albo
 - b) 10 m³/h – wyrobu gazowego propan-butan-rozprężony, nie więcej niż 1000 m³ rocznie;
 - 3) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]
- Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]
- ¹⁰ warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

obowiązujące od dnia 1 sierpnia 2014 roku

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy niebędącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 10 m³/h gazu ziemnego wysokometanowego albo powyżej 25 m³/h gazu ziemnego zaazotowanego / powyżej 110 kWh/h

I Informacje ogólne

- Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 10 m³/h gazu ziemnego wysokometanowego albo powyżej 25 m³/h gazu ziemnego zaazotowanego, a od dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę rozliczeń w jednostkach energii – Odbiorcą zużywającym Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h.

- Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego.

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

IRIESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

IRIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca następnego.

Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny w okresie trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę, określające ilość Paliwa gazowego w m³ w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobową – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów gazu: (i) gaz ziemny zaazotowany Ls, (ii) gaz ziemny zaazotowany Lw, (iii) gaz ziemny wysokometanowy E.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany.

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobową – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Rok umowny (Rok gazowy) – okres od godziny 6.00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6.00 dnia 1 października roku następnego.

System telemetryczny – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa gazowego pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń w jednostkach objętości lub energii.

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 r., nr 108, poz. 626, z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1190, z późn. zm.).

- W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

- a) Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
- b) taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

- Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

- Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

- Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w m³”, o ile wyrażnie nie zastrzeżono inaczej. „Ilość” oraz „objętość paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca zobowiązany jest do:

- dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
- dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;
- zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czterdziestu (40) dni od dnia zgłoszenia żądania;
- zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;

- 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w punkcie II ust. 1.4;
- 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
- 1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w punkcie II ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
- 1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
- 1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
- 1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
- 1.11. nieodpłatnego udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
- 1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.

III Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
 - 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;
 - 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układów pomiarowych, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej;
 - 1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
 - 1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdza zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakiegokolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.11. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.12. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
 - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
 - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
 - e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
 - f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do

- Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.12 lit. i),
- g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,
- h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
- i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
- j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
- k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
- l) wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
- m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.13. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.14. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej; zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
- 1.15. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 1.16. zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
 - a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
 - b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego.
 - c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana, w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:
 - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
 - e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
 - f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.
 - g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążącej dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
 - i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

- j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- 1.17. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
 - 1.18. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie;
 - 1.19. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.20. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
 - 1.21. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
 - 1.22. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;
 - 1.23. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowanie tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
 - 1.24. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.25 poniżej;
 - 1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
 - 1.26. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
 - 1.27. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.
2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych Pojedynczych zleceń dystrybucji typu R zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi OSD przez tego Odbiorcę.
 3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
 4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej.
 - 4.1. Odbiorca pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia Moc umowna na poziomie co najmniej 417 m³/h lub korzysta z usługi na zasadach przerywanych składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.
 - 4.2. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe.
 - 4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
 - 4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
 - 4.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10.00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobowa dotyczy.
 - 4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
 - a) niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD,
 - b) przekroczenia Mocy umownej,
 - c) nieuwzględnienia przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
 - d) braku technicznych możliwości realizacji Nominacji.
 - 4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
 - 4.8. Nominacja dobowa Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
 - 4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
 - 4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona od godziny 16:00 do godziny 23:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
 - 4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
 - 4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
 - 4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
 - 4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.
 - 4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
 - 4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13 lub 4.15 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożoną przez Odbiorcę.
 - 4.17. Informacje, o których mowa w punkcie III ust. 4 będą przekazywane przez Strony drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w załączniku do Umowy. W przypadku problemów technicznych z pocztą elektroniczną nominacje tygodniowe i Renominacje należy składać za pośrednictwem faksu. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczonych na stronie internetowej Sprzedawcy.
 - 4.18. Po wprowadzeniu przez Sprzedawcę elektronicznego systemu składania Nominacji i Renominacji, o którym Sprzedawca powiadomi Odbiorcę, Odbiorca będzie zobowiązany do składania Nominacji dobowych, tygodniowych i Renominacji poprzez stronę internetową Sprzedawcy. Powiadomienia o Sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego, Odbiorca będzie przysyłał za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę.
- #### IV Zasady prowadzenia rozliczeń
1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat

dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie.
3. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - a) Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z punktem III ust. 1.16.
 - b) Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
 - c) Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
 - d) Sprzedawca zobowiązuje się wysyłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
5. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z punktem III ust. 1.15, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.
6. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej według swojego wyboru:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
7. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
8. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
9. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie.
10. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
11. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
12. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
13. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
14. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 9 powyżej.
15. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora.
16. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
18. W zależności od postanowień Taryfy rozliczanie za dostarczanie Paliwa gazowego następuje w metrach sześciennych lub jednostkach energii.

V Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - a) bezpośrednio w biurze obsługi klientów biznesowych Sprzedawcy,
 - b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje

płatność z tytułu realizacji Umowy,

c) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

Zabezpieczenia płatności

W przypadku, gdy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:

- a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - d) Inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o dwukrotność średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Do wyliczenia ww. średniej należności nie bierze się pod uwagę miesięcy, w których zamówiona ilość Paliwa gazowego wynosi zero (0).
 3. Odbiorca spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16, w ilości co najmniej jeden (1) mln m³/rok, a od dnia wprowadzenia zamawiania Paliwa gazowego w jednostkach energii – co najmniej jedenaście (11) GWh/rok,
 - b) figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., nr 81, poz. 530, z późn. zm.),
 - c) figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1203),

zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zaczyna spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z punktem VI ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który spełnia warunek określony w ust. 3 lit. a), a którego nie dotyczy pozostałe warunki określone w ust. 3, przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:

- Baa2 dla Agencji Moody's,
- BBB dla Agencji Standard and Poors,
- BBB dla Agencji Fitch,

rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, określona będzie w wysokości dwukrotności średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.

6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 zwaniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.

9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż

określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

- a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
- b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:
 - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
 - w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,
- c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi oraz sprawozdania finansowe,
- d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., nr 81, poz. 530, z późn. zm.),
- e) nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1203).

11. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 10 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 10. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.

VII Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Odbiorca, w takim przypadku, może rozwiązać Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmianie ulegają wyłącznie stawki opłat w taryfie OSD.
2. Zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

VIII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - c) Odbiorca zwraca za zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - d) wykonywane są przez Operatora prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczania Paliwa gazowego; po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - e) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w punkcie XI ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - f) Zaistniała awaria w sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - g) Odbiorca samowolnie przyłączył się do sieci gazowej;
 - h) dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po

uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.

5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie I na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakazuje Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
10. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w punkcie IX wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w punkcie IX nie będą stosowane.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:
 - a) Informowania Operatora wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania;
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.)

Informacja przekazywana do Operatora powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:

- bezpieczeństwem lub obronnością państwa;
- opieką zdrowotną;
- edukacją;
- wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych;
- ochroną środowiska.

- b) Umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej,
 - c) Zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy,
 - d) Udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,
 - e) Wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
 - f) zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
 - g) przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4 lit. a). Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca:
- ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
 - ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nie należytem wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
- wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie IX;
 - uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.
- X Zmiana sprzedawcy**
1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
 2. Operator udostępnia procedurę zmiany Sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
- XI Przedpłatowy układ pomiarowy**
1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca, lub
 - b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
 - c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
 2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia punktu VIII ust. 1 lit. e).
 3. Na wypadek zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.
- XII Postanowienia końcowe**
1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w punkcie III ust. 1.12 lit. I), OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
 2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
 - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.
 3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
 4. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy OSD:
- a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
 - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
 - c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
 - d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
 - f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
 - g) udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
 - h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego
 - i) niezwłocznie powiadamia o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na pracę urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy, a w szczególności o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Paliwa gazowego.
6. Odbiorca, który nie jest właścicielem układu pomiarowego:
- a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
 - b) może założyć plombę zabezpieczającą na urządzeniach układu pomiarowego,
 - c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
 - d) może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
7. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy.
8. OSD ustala sposób realizacji, trybu i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenia i systemy telemetryczne możliwości.
9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
10. Zawiadomienia stron Umowy inne niż określone w Umowie mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
11. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
12. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
13. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.